

ABSTRAK

Setiap perusahaan di Indonesia memiliki potensi bisnis masing-masing yang mampu menempatkan perusahaan pada posisi yang terbaik, mampu bersaing serta dapat terus berkembang dengan mengoptimalkan semua potensi sumber daya yang ada untuk mempermudah perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Strategi bersaing perusahaan perlu memahami kondisi internal dan eksternal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, dan Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan PT. J&T Express Cabang Surabaya dalam bisnis ekspedisi atau jasa pengiriman barang. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus data kuantitatif dengan sampel penelitian yang terdiri dari 60 responden karyawan di dalam perusahaan. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer melalui penyebaran angket kuesioner. Metode analisis yang digunakan yaitu Analisis Regresi Linear Berganda.

Hasil analisis menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda menyimpulkan bahwa Beban Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. J&T Express Cabang Surabaya, kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. J&T Express Cabang Surabaya dan Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. J&T Express Cabang Surabaya.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kompensasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Every company in Indonesia had its own business potency which locate the company in the best position, to compete and continue to grow by optimizing all potential resources. This also to facilitate the company in achieving its intended goals. While, in the competitive strategy the company needs to understand internal and external conditions. Therefore, this research aimed to find out the effect of work load, compensation, and working motivation on employees' performance at PT J&T Express Surabaya Branch in expedition and goods shipping busines. Moreover, the data analysis used case study with quantitative approach, in which there were 60 respondents as sample. Furthermore, the data were primary throught distributing the questionnaire. In addition, the data analysis technique used multiple linear regression.

The research result work load did not have significant effect on the employees' performance of PT J&T Express Surabaya Branch. Likewise, the compensation as well as working motivation had significant effect on the employees' performance of PT J&T Express Surabaya Branch.

Keywords : Work Load, Compensation, Working Motivation, Working Performance.

